Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.14 Управление качеством

1. Место дисциплины в структуре ОП ВО бакалавриата направления 38.03.01 "Экономика"

Данная дисциплина (модуль) относится к дисциплине по выбору вариативной части Б1.В.14 и изучается на 3 курсе в 5 семестре.

Для успешного усвоения данной дисциплины необходимо, чтобы студент владел основными положениями следующих базовых дисциплин: Математика, Информационные технологии, Экономическая теория.

2. Цели освоения учебной дисциплины.

Цель – дать будущим магистрам теоретические основы и практические рекомендации по организации управления качеством продукции на предприятиях и в организациях на основе международных стандартов ИСО серии 9000, ознакомить студентов с основными достижениями теории и практики менеджмента качества, показать необходимость использования этих достижений во всех сферах деятельности будущего магистра.

Задачи дисциплины:

- изучить теоретические основы в области менеджмента качества;
- научить организовывать работу по разработке и внедрению систем менеджмента качества на предприятиях в соответствии с рекомендациями международных стандартов ИСО серии 9000;
- привить навыки и умения по развертыванию функции качества при разработке новой продукции или услуг;
- освоить методики по непрерывному совершенствованию бизнес процессов;
- ознакомить с практическим опытом оценки и обеспечения экономики качества;
- дать практические рекомендации по применению современных управленческих инструментов в менеджменте качества.

3. Структура дисциплины

Основные понятия качества
Современные концепции и модели управления качеством
Государственные и международные стандарты и системы качества
Контроль в системе управления качеством
Основные инструменты контроля качества
Методы Тагути, ФСА, QFD и сферы их применения
Разработка и внедрение систем качества
Управление качеством на различных этапах жизненного цикла продукции
Сертификация продукции и систем качества

МСИ

Подписан: МСИ
Основание: Я являюсь автором этого документа
Дата: 2021.09.17 09:56:47+03'00'

4. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения ОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине (модулю) «Управление качеством»:

способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2);

владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-1);

В ходе обучения дисциплины студенты готовятся к следующим видам деятельности:

1. аналитическая деятельность
2. научно-исследовательская деятельность
3. педагогическая деятельность

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- ✓ сущность и содержание основных категорий управления качеством;
- ✓ взаимосвязь понятий конкурентоспособность и качество;
- ✓ роль управления качества в деятельности организации;
- ✓ этапы и содержание основных концепций управления качеством;
- ✓ особенности современного подхода с учетом требований рынка к формированию, обеспечению и поддержанию уровня качества продукции;
- ✓ систему всеобщего управления качеством и особенности формирования оргструктуры компании на основе качества;
- ✓ методы и подходы к управлению качеством;
- ✓ систему менеджмента качества на базе стандарта ИСО серии 9000 и способы ее реорганизации;
- ✓ этапы и процедуры сертификации продукции и системы качества;
- ✓ методы оценки затрат на качество.

Уметь:

- ✓ самостоятельно разрабатывать «Руководство по качеству» и программы «Качество», например, связанных с повышением квалификации работников в области качества и управлением им;

- ✓ координировать функции качества на всех стадиях жизненного цикла продукции и оценивать эффективность их реализации;
- ✓ применять методы оценки и контроля качества, затрат на качество и расчета экономической эффективности повышения качества продукции;
- ✓ проводить аудит качества системы, процессов и рабочего места;
- ✓ составлять отчетную информацию о функционировании системы качества.

Владеть:

- ✓ умением выбирать и измерять показатели качества продукции (услуг) и процессов;
- ✓ навыками обработки экспериментальных данных;
- ✓ умением выборочного контроля качества продукции, составлять контрольные карты;
- ✓ функциями менеджера по качеству и способны квалифицированно выбирать и использовать необходимые методы и способы повышения качества изделий.
- ✓ методами анализа, необходимыми для принятия решений в области управления качеством;
- ✓ методами управления и контроля качества;
- ✓ методами оценки эффективности систем управления качеством;
- ✓ методиками разработки документации по качеству;
- ✓ технологиями и процедурами составления отчетных документов в области качества.

Приобрести опыт деятельности в рамках своей компетенции.

5. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных единицы (ЗЕ), 72 академических часа.

6. Форма контроля.

Форма контроля по дисциплине – зачет.